



DERECHOS DEL CLIENTE

PRC es de empresa privada , proveedor independiente de productos médicos. El horario comercial es de las 8:00 A.M. - 5:00 p.m. EST, de lunes a viernes. Para ponerse en contacto con PRC , por favor llame al (330) 262-1984 o 1-800-262-1933. Veinticuatro horas de servicio de pedidos está disponible marcando el mismo número de teléfono después de las horas normales de oficina.

Misión de PRC

Misión: ayudar a las personas con discapacidad a que logren su potencial en educación, formación, actividades personales.

Método: Ofreciendo un lenguaje de comunicación de calidad productos y servicios de tecnología de asistencia a personas con discapacidad, sus familias y profesionales.

Modalidad: En el tratamiento de cada persona con la que interactuamos y ofreciendo los más altos índices de respeto. Como cliente de PRC , tiene derecho a estar plenamente informados verbalmente y / o por escrito antes de que el servicio se haya iniciado de acuerdo a lo siguiente:

1. Suministros y productos disponibles;
2. Cargos específicos por los servicios que se han pagado por usted y por los gastos cubiertos por el seguro, pago de terceros o programas de beneficio público;
3. Participación en el plan de servicio y / o cualquier cambio en el plan antes de que se haga;
4. Su capacidad de autorizar a un representante designado para ejercer sus derechos como cliente en la firma de formularios de autorización o consentimiento en su nombre;
5. PRC mantiene la documentación del cumplimiento de la distribución de la información requerida, como el formulario de consentimiento a los clientes;
6. Recibir los servicios sin distinción de raza, credo, sexo, edad, discapacidad, orientación sexual, condición de veterano o el estilo de vida,
7. Consentimiento del servicio mediante la recepción de información de una manera que sea comprensible para usted;
8. Y el derecho a rechazar los equipos recomendados o servicios cuando se conocen sus consecuencias;
9. El cliente puede elegir su equipo o su proveedor de servicios
10. Ser notificado con antelación de las opciones de servicio y cuándo y por qué se suspendió el servicio,
11. Participar en la selección de las opciones para los niveles de servicio o la remisión a otras organizaciones como lo indica la necesidad de continuar su servicio,
12. Recibir la información relativa a la divulgación de los beneficios que PRC tiene cuando una organización es referida ,
13. Referir a otro proveedor si no ha sido satisfecho sus necesidades o servicios que le están ofreciendo
14. Quejas referentes al servicio o el respeto de la propiedad que es o deja de ser suministrado por cualquier persona que presta servicios en nombre de PRC , sin represalias para hacerlo;
15. Recibir información sobre los procedimientos de reclamación, que incluye el nombre de su contacto, números de teléfono, horas de funcionamiento y la forma de comunicar los problemas a PRC ;
16. Un documento de respuesta por PRC en relación con la investigación y la resolución de su reclamación;
17. Preguntas o preocupaciones con respecto al rendimiento de su equipo, suministros y / o de servicios de PRC llame al 1-800-262-1990 (8:00 AM - 7:00 PM EST). Tenga en cuenta que PRC es responsable de resolver sus dudas o preguntas, y es objetivo de la compañía responder sus preguntas y preocupaciones de manera oportuna.
18. Esta protegido por cualquier abuso mental o físico, negligencia o explotación de cualquier personal de PRC ;
19. Su propiedad (suministros) serán tratados con respeto;
20. Confidencialidad de su historia clínica y la organización de acceso y divulgación de historias clínicas;
21. Recibir una copia de la Notificación de las prácticas de privacidad ofrecidas por PRC .
22. Todas las personas serán tratadas con dignidad y respeto
23. El personal de campo de PRC podrá ser identificado por el cliente mientras éste realice negocios con PRC.

cbr-s 10-09-09 adn

Corporate Office: 1022 Heyl Road, Wooster, OH 44691
(800) 262-1984 · (330) 262-1984 · **FAX:** (330) 263-4829
Email: info@prentrom.com

Service: (800) 262-1990 · **Sales:** (800) 262-1933
Consultant Information: (800) 848-8008
Web site: www.prentrom.com